

Основною задачею бізнес-адміністрування на підприємстві є можливість оцінки і контролюваності параметрів діяльності всіх учасників господарських процесів в організації, оперативність реакції на зміни зовнішніх параметрів функціонування бізнесу.

Орієнтування на провідні компанії та професіоналізм у міжнародному менеджменті дає змогу підприємствам України успішно функціонувати на внутрішніх ринках та глобальному бізнес-середовищі.

Як принципи бізнес-адміністрування в умовах турбулентної політики можна виділити: системність; процесний підхід; розмежування функцій і повноважень; оперативність; можливість оцінки і контролюваності параметрів діяльності всіх учасників; орієнтація на зміну конкурентного середовища і розвиток технологій.

Розуміння сутності, принципів бізнес-адміністрування організацій в умовах турбулентної економіки дає з однієї сторони чітке уявлення про складність задач, які постають перед підприємствами в сучасних умовах господарювання, а з іншої, – дають змогу використати бізнес-адміністрування, як інструмент менеджменту для функціонування малих підприємств України за умов фінансової кризи, обмеженості матеріальних і фінансових ресурсів, входження у світову економічну систему як рівноправних і професійних партнерів і достойних конкурентів.

## **ВЕРОЯТНЫЕ И ДЕТЕРМИНИРОВАННЫЕ ПАРАМЕТРЫ БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В ЖИЛИЩНО-КОМУНАЛЬНЫХ ОТРАСЛЯХ**

А. В. СОЛОВЬОВ, канд. экон. наук, проф., В. И. ТОРКАТЮК, д-р техн. наук, проф., Е. Б. ЖИХОР, д-р экон. наук, проф., А. Г. СОБОЛЕВА, канд. экон. наук, доц., С. Ю. ЮРЬЕВА, канд. экон. наук, доц., Н. П. ПАН, канд. техн. наук, доц., А. В. ЯКУНИН, канд. физ.-мат. наук

*Харьковский национальный университет городского хозяйства  
имени А. Н. Бекетова*

Детерминированные параметры не зависят от вероятностного характера системы и определяются как величины, заранее и полностью обусловленные и не подвержены случайностям; вероятностные параметры

зависят от вероятностного характера системы и определяются как величины, учитывающие возможность альтернативных вариантов.

При детерминированном подходе зависимости между свойствами исследуемых объектов выражаются как прямые функциональные связи. Аналитическое описание больших систем на основе такого подхода, как правило, весьма затруднительно вследствие громоздкости математического аппарата и неадекватности моделей реальным стохастическим условиям среды функционирования. Основой вероятностного подхода является представление о распределениях, которыми опосредуются зависимости между свойствами исследуемых объектов.

Понятие о распределениях непосредственно связано с понятием о случайных величинах, неопределенным образом меняющих свое поведение, которые, однако, имеют устойчивую относительную частоту появления.

Вероятностный подход не отрицает детерминизм вообще, а отрицает лишь детерминизм как однозначное определение событий от начальных условий. При этом динамические и статистические характеристики не могут рассматриваться как антиподы. Они соответствуют не детерминированным и индетерминированным процессам, а различным структурным условиям организации исследуемых объектов и процессов – от «элементарных» процессов механического движения, описываемых классической механикой, до процессов исследования в сложных и сверхсложных системах, при которых невозможно, по существу, обойтись без вероятностного подхода.